

THÔNG BÁO

Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Phú Xuân Quý III năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 28/12/2022 của UBND xã Phú Xuân Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Phú Xuân đã triển khai thực hiện việc phát phiếu, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của công dân khi đến giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa. UBND xã thông báo kết quả trong Quý III năm 2023 đạt được như sau:

I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực:

Tổng số phiếu được lấy: 409 Phiếu

- Lĩnh vực Địa chính: 28 Phiếu
- Lĩnh Vực Tư pháp hộ tịch: 307 Phiếu
- Lĩnh Vực Văn hoá xã hội: 74 Phiếu

II. Kết quả cho các lĩnh vực:

1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính.

- Rất hài lòng: 340 phiếu: lĩnh vực địa chính 16 phiếu, Tư pháp 266 phiếu, Văn hoá xã hội: 58 phiếu.

- Hài lòng: 69 phiếu: lĩnh vực địa chính 12 phiếu, Tư pháp 41 phiếu, Văn hoá xã hội: 16 phiếu.

- Không hài lòng: 0 phiếu; lĩnh vực địa chính 0 phiếu, Tư pháp 0 phiếu, Văn hoá xã hội: 0 phiếu.

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 275 phiếu: lĩnh vực địa chính 12 phiếu, Tư pháp 245 phiếu, Văn hoá xã hội: 18 phiếu.

- Hài lòng: 134 phiếu: lĩnh vực địa chính 16 phiếu, Tư pháp 67 phiếu, Văn hoá xã hội: 51 phiếu.

- Không hài lòng: lĩnh vực địa chính 0 phiếu, Tư pháp 0 phiếu, Văn hoá xã hội: 0 phiếu.

3. Đánh giá về thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 275 phiếu: lĩnh vực địa chính 12 phiếu, Tư pháp 245 phiếu, Văn hoá xã hội: 06 phiếu.

- Hài lòng: 134 phiếu: lĩnh vực địa chính 16 phiếu, Tư pháp 67 phiếu, Văn hoá xã hội: 51 phiếu.

- Không hài lòng: 0 phiếu: lĩnh vực địa chính 0 phiếu, Tư pháp 0 phiếu, Văn hoá xã hội: 0 phiếu.

4. Đánh giá về thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Đúng hẹn: 400 phiếu: lĩnh vực địa chính 26 phiếu, Tư pháp 322 phiếu, Văn hoá xã hội: 52 phiếu.

- Chậm hẹn nhưng chấp nhận được: 9 phiếu: lĩnh vực địa chính 2 phiếu, Tư pháp 2 phiếu, Văn hoá xã hội: 5 phiếu.

- Không đúng hẹn: lĩnh vực địa chính 0 phiếu, Tư pháp 0 phiếu, Văn hoá xã hội: 0 phiếu.

5. Hồ sơ thủ tục hành chính

- Đơn giản: 387 phiếu: lĩnh vực địa chính 17 phiếu, Tư pháp 301 phiếu, Văn hoá xã hội: 69 phiếu.

- Cần giảm giấy tờ: 22 phiếu: lĩnh vực địa chính 11 phiếu, Tư pháp 7 phiếu, Văn hoá xã hội: 5 phiếu.

- Phức tạp; 0 phiếu: lĩnh vực địa chính 0 phiếu, Tư pháp 0 phiếu, Văn hoá xã hội: 0 phiếu.

Trên đây là kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân và các tổ chức doanh nghiệp đối với bộ phận một cửa của xã Quý III năm 2023. Để cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC ngày một tốt hơn, UBND xã yêu cầu người dân và các tổ chức doanh nghiệp khi đến giao dịch TTHC tại bộ phận một cửa xã Phú Xuân tiếp tục đánh giá thật tâm, khách quan để cán bộ, công chức xã Phú Xuân ngày được hoàn thiện hơn./.

Nơi nhận:

Đài phát thanh xã;
Bộ phận TN&TKQ;
Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Đình Vĩnh Long

