

## **THÔNG BÁO**

### **Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Phú Xuân Quý II năm 2023.**

Thực hiện Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 28/12/2022 của UBND xã Phú Xuân Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Phú Xuân đã triển khai thực hiện việc phát phiếu, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của công dân khi đến giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa. UBND xã thông báo kết quả trong Quý II năm 2023 đạt được như sau:

#### **I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực:**

Tổng số phiếu được lấy: 326 Phiếu

- Lĩnh vực Địa chính: 34 Phiếu
- Lĩnh Vực Tư pháp hộ tịch: 225 Phiếu
- Lĩnh Vực Văn hoá xã hội: 67 Phiếu

#### **II. Kết quả cho các lĩnh vực:**

**1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính.**

- Rất hài lòng: 288 phiếu: lĩnh vực địa chính 16 phiếu, Tư pháp 207 phiếu, Văn hoá xã hội: 63 phiếu.

- Hài lòng: 38 phiếu: lĩnh vực địa chính 18 phiếu, Tư pháp 18 phiếu, Văn hoá xã hội: 4 phiếu.

- Không hài lòng: 0 phiếu; lĩnh vực địa chính 0 phiếu, Tư pháp 0 phiếu, Văn hoá xã hội: 0 phiếu.

**2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.**

- Rất hài lòng: 253 phiếu: lĩnh vực địa chính 11 phiếu, Tư pháp 183 phiếu, Văn hoá xã hội: 59 phiếu.

- Hài lòng: 73 phiếu: lĩnh vực địa chính 23 phiếu, Tư pháp 42 phiếu, Văn hoá xã hội: 8 phiếu.

- Không hài lòng: lĩnh vực địa chính 0 phiếu, Tư pháp 0 phiếu, Văn hoá xã hội: 0 phiếu.

### **3. Đánh giá về thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.**

- Rất hài lòng: 284 phiếu: lĩnh vực địa chính 11 phiếu, Tư pháp 249 phiếu, Văn hoá xã hội: 24 phiếu.

- Hài lòng: 142 phiếu: lĩnh vực địa chính 23 phiếu, Tư pháp 76 phiếu, Văn hoá xã hội: 43 phiếu.

- Không hài lòng: 0 phiếu: lĩnh vực địa chính 0 phiếu, Tư pháp 0 phiếu, Văn hoá xã hội: 0 phiếu.

### **4. Đánh giá về thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.**

- Đúng hẹn: 306 phiếu: lĩnh vực địa chính 30 phiếu, Tư pháp 227 phiếu, Văn hoá xã hội: 51 phiếu.

- Chậm hẹn nhưng chấp nhận được: 20 phiếu: lĩnh vực địa chính 4 phiếu, Tư pháp 0 phiếu, Văn hoá xã hội: 16 phiếu.

- Không đúng hẹn: lĩnh vực địa chính 0 phiếu, Tư pháp 0 phiếu, Văn hoá xã hội: 0 phiếu.

### **5. Hồ sơ thủ tục hành chính**

- Đơn giản: 310 phiếu: lĩnh vực địa chính 30 phiếu, Tư pháp 222 phiếu, Văn hoá xã hội: 58 phiếu.

- Cần giảm giấy tờ: 16 phiếu: lĩnh vực địa chính 4 phiếu, Tư pháp 3 phiếu, Văn hoá xã hội: 9 phiếu.

- Phức tạp; 0 phiếu: lĩnh vực địa chính 0 phiếu, Tư pháp 0 phiếu, Văn hoá xã hội: 0 phiếu.

Trên đây là kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân và các tổ chức doanh nghiệp đối với bộ phận một cửa của xã Quý II

năm 2023. Để cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC ngày một tốt hơn, UBND xã yêu cầu người dân và các tổ chức doanh nghiệp khi đến giao dịch TTHC tại bộ phận một cửa xã Phú Xuân tiếp tục đánh giá thật tâm, khách quan để cán bộ, công chức xã Phú Xuân ngày được hoàn thiện hơn./.

#### **Nơi nhận:**

Đài phát thanh xã;  
Bộ phận TN&TKQ;  
Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Đình Vĩnh Long**

