

Số: 09/KH-UBND

Phú Xuân, ngày 03 tháng 01 năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Phú Xuân năm 2024**

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 về quy định xây dựng và áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Ủy ban nhân dân xã Phú Xuân ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây gọi tắt là HTQLCL) vào hoạt động của UBND xã Phú Xuân năm 2024 như sau:*

#### **I. MỤC TIÊU**

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với CCHC, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức;

- Đảm bảo 100% [ các bộ phận/ Công chức chuyên môn thuộc UBND xã] tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL;

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Phú Xuân được thực hiện theo quy trình phù hợp với HTQLCL;

- Đảm bảo 100% [ các bộ phận/ Công chức chuyên môn thuộc UBND xã] xây dựng HTQLCL đồng bộ, áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại đơn vị;

- Đảm bảo áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% [ các bộ phận/ Công chức chuyên môn thuộc UBND xã].

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Xây dựng Kế hoạch, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 trước ngày 20/01/2023.

2. Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% [ các bộ phận/ Công chức chuyên môn thuộc UBND xã] trước ngày 15/3/2023.

3. Tiếp tục áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, xây dựng và áp dụng thực tế tại UBND xã.

4. Hướng dẫn ( các bộ phận/ Công chức chuyên môn thuộc UBND xã) xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ tại đơn vị.

5. Tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao chuyên môn về HTQLCL do Sở Khoa học và Công nghệ ( cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh) tổ chức.

6. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/ năm trước ngày 30 tháng 8 hằng năm, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo ít nhất 02 lần/ năm về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá MTCL năm 2024.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:**

Kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được bố trí từ ngân sách của xã theo qui định của Nhà nước.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban chỉ đạo ISO**

Các thành viên của BCD xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của UBND xã ( gọi tắt là Ban chỉ đạo) thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

### **2. Bộ phận văn phòng thống kê/ bộ phận chuyên môn**

- Chủ trì và thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các bộ phận/ công chức chuyên môn thuộc xã;

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi lãnh đạo xã và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

### **3. Các bộ phận, đơn vị liên quan**

- Căn cứ nhiệm vụ được nêu tại Phụ lục của Kế hoạch này và mục tiêu chất lượng của xã năm 2024, các bộ phận, đơn vị xây dựng mục tiêu chất lượng và kế

hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của bộ phận, đơn vị gắn liền với nhiệm vụ được giao năm 2024 để triển khai thực hiện;

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại xã năm 2024, yêu cầu các bộ phận, công chức chuyên môn và người lao động nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vấn đề phát sinh hoặc có khó khăn, vướng mắc, {các bộ phận/ công chức chuyên môn thuộc UBND xã} báo cáo {Thủ trưởng, lãnh đạo xã} để xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH-CN;
- UBND huyện;
- Phòng KT-HT;
- Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Mặt trận và các đoàn thể xã;
- Các cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Đình Vĩnh Long**