

KẾ HOẠCH

Đánh giá chất lượng nội bộ năm 2024 theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã Phú Xuân

Thực hiện Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến hệ thống lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là HTQLCL) và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; theo đó, UBND xã xây dựng Kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2024 theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH:

Đánh giá mức độ phù hợp, tính hiệu lực và hiệu quả của HTQLCL; phát hiện sự không phù hợp (KPH) so với các yêu cầu đã quy định trong Hệ thống tài liệu đã ban hành nhằm tiếp tục sửa đổi, bổ sung và cải tiến mở rộng hệ thống;

II. PHẠM VI:

Tiến hành đánh giá bộ phận chuyên môn của công chức phụ trách: Tư pháp hộ tịch.

III. HOẠT ĐỘNG ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ:

1. Kiểm tra việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất theo yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015:

+ Số lượng và quy trình TTHC đã được xây dựng theo quy trình ISO của bộ phận.

+ Việc thực hiện quá trình giải quyết công việc của công chức so với quá trình giải quyết được xác định trong quy trình ISO.

+ Danh mục tài liệu bên ngoài và danh mục tài liệu nội bộ của bộ phận, cách sắp xếp hồ sơ tài liệu.

2. Kiểm tra việc cập nhật, mở rộng và cải tiến quy trình giải quyết của bộ phận:

+ Niêm yết các TTHC thuộc lĩnh vực tham mưu, giải quyết.

+ Việc cập nhật có thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy trình giải quyết công việc thuộc Hệ thống quản lý chất lượng.

+ Việc cập nhật bổ sung, điều chỉnh các quy trình thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của bộ phận mình phụ trách.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

- Các công chức chuyên môn của UBND xã thuộc phạm vi áp dụng hệ thống triển khai thực hiện các nội dung liên quan theo kế hoạch kiểm tra; đồng

thời, chỉ đạo khắc phục kịp thời những điểm không phù hợp, điểm lưu ý sau khi Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá nội bộ.

- Ban Chỉ đạo ISO tham mưu UBND xã ban hành Quyết định thành lập Đoàn đánh giá chất lượng nội bộ năm 2024 (*có nội dung Chương trình đánh giá nội bộ dành cho đoàn đánh giá kèm theo*).

- **Trước ngày 20/8/2024:** Thư ký Ban chỉ đạo ISO xây dựng Chương trình đánh giá chất lượng nội bộ theo sự phân công của UBND xã, trình lãnh đạo chất lượng (QMR) xem xét, phê duyệt; đồng thời, thông báo và gửi Chương trình cho công chức chuyên môn được đánh giá trước khi tiến hành đánh giá.

- **Ngày 30/9/2024:** Đoàn thực hiện đánh giá tại cho bộ phận chuyên môn trên cơ sở Chương trình đánh giá đã được phê duyệt.

- Đoàn đánh giá có trách nhiệm theo dõi và tiếp tục tổ chức kiểm tra các nội dung khắc phục tại các ban, bộ phận chuyên môn theo yêu cầu của hệ thống; hoàn thành, báo cáo Ban Chỉ đạo ISO xã (*qua Thư ký ISO*) để tổng hợp báo cáo UBND xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Căn cứ theo Thông tư số 159/2010/TT-BTC ngày 15/10/2010 của Bộ Tài chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này, yêu cầu Ban Chỉ đạo ISO xã, Đoàn đánh giá chất lượng nội bộ cho các ban, bộ phận chuyên môn triển khai và thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- TT HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Đình Vĩnh Long