

Số: 20/BC-UBND

Phú Xuân, ngày 10 tháng 4 năm 2020

**BÁO CÁO**

**Sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn xã Phú Xuân**

Thực hiện Công văn số 320/UBND-TTr ngày 06/4/2020 của UBND huyện Phú Vang về việc tham mưu báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, UBND xã Phú Xuân tổng hợp báo cáo kết quả 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc với những nội dung như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, các Nghị quyết, Chỉ thị về phòng chống tham nhũng**

Thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/05/2009 của Chính phủ ban hành chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng đến năm 2020; Nghị quyết 126/NQ-CP, ngày 29/11/2017 của Chính phủ về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng đến năm 2020; Luật Phòng, chống tham nhũng 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ và Công văn số 298/CP-VI ngày 22/7/2019 của Chính phủ về việc đình chính Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, Chống tham nhũng; Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 28/4/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác phát hiện xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. UBND xã đã tổ chức lồng ghép tại Hội nghị CBCC để phổ biến Luật Phòng chống tham nhũng 2018; triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, cho toàn thể cán bộ, công chức cơ quan; Chỉ đạo VHTT xã tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, cổ động trực quan thông qua hệ thống băng rôn, pa nô và tổ chức phát thanh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh liên quan Luật Phòng, chống tham nhũng, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ và Chỉ thị số 10/CT-TTg và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Thông qua công tác tuyên truyền đã phổ biến, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách, doanh nghiệp và nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

## **2. Việc ban hành văn bản đề lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2019 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2019; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 07/8/2019 để triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ. UBND xã đã xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên, nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

## **3. Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử**

Thực hiện Kế hoạch của cấp trên, UBND xã đã đăng trên Trang thông tin điện tử của địa phương mình các số điện thoại cán bộ, công chức của cơ quan xã để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh của người dân, doanh nghiệp; thực hiện công khai Lịch tiếp công dân tại trụ sở. Trong thời gian qua không có người dân, doanh nghiệp nào phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu trên đường dây nóng của xã.

## **4. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước**

Thực hiện Quyết định số 2651/QĐ-UBND ngày 09/11/2017 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, Kế hoạch số 47/KH-UBND, ngày 16/3/2018 để triển khai Đề án Xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại Trung tâm Hành chính công huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn xã; Kế hoạch số 154/KH-UBND, ngày 27/12/2018 về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện năm 2019; Kế hoạch số 153/KH-UBND, ngày 24/12/2018 về đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019. Tháng 10 năm 2019 UBND xã đã đưa vào hoạt động Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của xã. Đến nay đã triển khai ứng dụng các trang thiết bị điện tử như camera giám sát trực tuyến, máy tính, máy scan, màn hình hiển thị thông tin xử lý công việc, máy tính nối mạng để tra cứu thông tin ... và phần mềm công nghệ thông tin vào việc giải quyết các TTHC cho tổ chức và công dân như Phần mềm hồ sơ công việc, Phần mềm Đăng ký, xếp lịch và phát hành giấy mời qua mạng, Phần mềm tiếp công dân, giải quyết đơn thư và khiếu nại tố cáo, Phần mềm tiếp nhận thông tin phản ánh kiến nghị dịch vụ đô thị thông minh.

## **5. Việc nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Nhằm thực hiện có hiệu quả Chương trình cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 236/QĐ-UBND, ngày 27/12/2018 về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2019; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 27/12/2018 thực hiện công tác CCHC năm 2019; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 27/12/2018 kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 27/12/2019 về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ

luật hành chính, cải cách công vụ, công chức, “ Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Ủy ban nhân dân xã triển khai và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn đẩy mạnh việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015.

Tiếp tục rà soát để kiến nghị lên UBND huyện xóa bỏ các quy trình, thủ tục hành chính chồng chéo, phức tạp, gây phiền hà cho nhân dân và doanh nghiệp; thu gọn đầu mối và giảm các thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết mọi công việc hành chính với nhân dân, doanh nghiệp theo mô hình một cửa liên thông. Do bộ phận một cửa đưa vào hoạt động tháng 10 năm 2019, nên năm 2019 chỉ tiếp nhận 401 hồ sơ; từ tháng 1 đến cuối tháng 3 năm 2020 đã tiếp nhận 463 hồ sơ.

Công khai hóa toàn bộ thủ tục và quy trình các bước thực hiện và tiến trình giải quyết hồ sơ để công dân trực tiếp giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả để phục vụ tốt hơn cho công dân.

#### **6. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn và xử lý vi phạm trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị**

Thực hiện Quyết định số 2816/QĐ-BNV ngày 29/11/2017 của Bộ Nội vụ về việc ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Tổ chức triển khai, quán triệt, thực hiện nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, nhất là những vị trí thường xuyên tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác phòng, chống tham nhũng, đồng thời kiên quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

Quá trình thực hiện chưa phát hiện trường hợp nào vi phạm quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp đã bị xử lý

### **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của các cấp, các ngành về triển khai thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên, nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và đạt một số kết quả nhất định, nhưng xét về yêu cầu vẫn còn một số tồn tại như:

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung; về phòng, chống tham nhũng được triển khai, thực hiện bằng nhiều hình thức nhưng nội dung tuyên truyền chưa thật sự hấp dẫn, nhiều nơi thực hiện chưa được thường xuyên.

Việc tham gia của các tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người dân trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng, nhũng nhiễu, gây phiền hà còn hạn chế, cả nể, thiếu tính hệ thống, thiếu sự gắn kết, phối hợp giữa các cấp, các ngành.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC THỜI GIAN TỚI**

Tiếp tục thực hiện Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng

Chính phủ, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN.

Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, đổi mới công nghệ quản lý, công khai minh bạch trong hoạt động cơ quan.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra các hành vi tham nhũng.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân về hành vi tham nhũng, lãng phí, nhưng nhiều, gây phiền hà.

Phát huy vai trò giám sát của HĐND, các tổ chức chính trị xã hội và của nhân dân đối với hoạt động cơ quan, cán bộ, đảng viên có chức có quyền.

Trên đây là Báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, UBND xã Phú Xuân báo cáo UBND huyện, Thanh tra huyện biết để theo dõi và chỉ đạo./. *a*

**Nơi nhận:**

- UBND huyện (b/c);
- Thanh tra huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



**Đỗ Công Khiêm**