

Số: 78 /BC-UBND

Phú Xuân, ngày 15 tháng 12 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022**

Thực hiện chương trình công tác năm 2021 về công tác giải quyết TTHC, UBND xã báo cáo kết quả giải quyết TTHC năm 2021 như sau:

#### **I/ ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN TTHC NĂM 2021**

##### **1. Đánh giá tác động quy định TTHC**

Nhằm thực hiện kiểm soát chặt chẽ quy định TTHC ngay từ khâu dự thảo văn bản cho đến tổ chức thực hiện theo tinh thần Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ, thời gian qua, UBND xã luôn thực hiện kiểm soát đánh giá tác động TTHC đối với các dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC do UBND xã ban hành. Trong năm 2021, UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu xây dựng, ban hành văn bản QPPL có quy định về thủ tục hành chính.

##### **2. Tham gia thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại, dự thảo VBQPPL**

Năm 2021, UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn xây dựng kế hoạch và báo cáo năm về kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật.

##### **3. Về công bố, công khai, TTHC, danh mục TTHC.**

UBND xã triển khai thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh và UBND huyện về Ban hành Quy chế phối hợp công bố, niêm yết TTHC và báo cáo việc thực hiện TTHC trên địa bàn xã đảm bảo theo quy định.

UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn tập trung rà soát lại các quy trình thủ tục ban hành theo Quyết định số 1015/QĐUB ngày 11 tháng 5 năm 2017 của UBND tỉnh nhằm thay thế các Quy trình, thủ tục không còn hiệu lực theo Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

- Niêm yết công khai TTHC: UBND xã thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, kết quả giải quyết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã bảo đảm chính xác, rõ ràng, cập nhật thường xuyên, vị trí niêm yết dễ tiếp cận, tạo thuận lợi cho người dân khi tra cứu, tìm hiểu TTHC; Thực hiện công bố đầy đủ các thủ tục hành chính

theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức xã

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND xã chỉ đạo công chức làm đầu mối tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xây dựng kế hoạch rà soát loại bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của UBND xã.

UBND xã đã tiến hành thực hiện kế hoạch rà soát, đơn giản TTHC, giảm thời gian giải quyết TTHC trên cơ sở chuẩn hóa bộ TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của cấp xã; Đồng thời, UBND xã đã thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND xã đối với các lĩnh vực Tư pháp- hộ tịch, Lao động, thương Binh-xã hội, thi đua đua-khen thưởng, đơn thư khiếu nại, tố cáo...

- Công khai thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Triển khai, theo dõi, đánh giá công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo đúng hướng dẫn của UBND huyện.

Thực hiện Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện TTHC, Lãnh đạo UBND xã đã quán triệt, chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các ban ngành chuyên môn nghiêm túc thực hiện, việc đối chiếu với bản chính các loại giấy tờ, văn bản tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

- Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/4/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; các văn bản Quyết định của UBND tỉnh và huyện ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh, UBND xã đã tổ chức thực hiện tốt Quy chế phối hợp này, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định.

- Các vướng mắc của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cán bộ trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể.

#### **6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

+ Từ ngày 16/12/2020 đến 15/12/2021) gồm 5.125 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 5.125 hồ sơ, trong đó hồ sơ trả đúng thời hạn 5.125 hồ sơ; Số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0.

#### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông Thủ tục hành chính.

### **Về tổ chức chỉ đạo, điều hành giải quyết thủ tục hành chính**

Ban hành Quyết định số 312/QĐ-UBND ngày 25/12/2019 về ban hành Mục tiêu chất lượng, và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021

Ban hành Quyết định số 210/QĐ-UBND ngày 19/9/2019 về việc công bố lần 1 hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001-2015 tại UBND xã Phú Xuân năm 2021.

Đã ban hành Quyết định Số: 65/QĐ-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2021 về việc thành lập tổ kiểm phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng năm 2021.

Ban hành Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 25/12/2019 về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Phú Xuân năm 2021; Tập trung chỉ đạo cán bộ công chức chuyên môn triển khai thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu: “Xây dựng hệ thống tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương trong sạch, vững mạnh, hiện đại, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; đội ngũ cán bộ, công chức, có đủ phẩm chất năng lực và trình độ đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân”.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 của Chính phủ về thực hiện Thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

UBND xã tập trung chỉ đạo cán bộ công chức chuyên môn triển khai thực hiện có hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, các văn bản đi được số hóa 100% chuyển trên môi trường mạng

### **9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:**

- Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND xã quan tâm thông qua chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của Lãnh đạo UBND xã trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan, sinh hoạt các tổ chức đoàn thể và truyền thông trên hệ thống loa đài nhằm nâng cao nhận thức của mỗi một cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

- Thông qua các cuộc họp giao ban, Hội nghị sơ kết 6 tháng, tổng kết năm, kết hợp đánh giá tình hình thực hiện công tác KSTTHC, Cải cách hành chính và triển khai phương hướng nhiệm vụ trong thời gian đến.

- Thực hiện việc tuyên truyền công tác TTHC tại Kế hoạch số 58/ KH-UBND ngày 14/01/2020 về việc tuyên truyền đẩy mạnh công tác CCHC năm 2021.

### **10. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

- Kết hợp công tác kiểm soát TTHC với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan, đến nay, UBND xã đang áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; triển khai thực hiện theo ISO đã góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

### **11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:**

UBND xã chủ động xây dựng ban hành kế hoạch thực hiện việc kiểm tra 01 đợt đối với cán bộ, công chức trực tiếp tham gia giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn, qua công tác kiểm tra đã kịp thời chứng chính, khắc phục các điểm tồn tại trong công tác tiếp nhận và trả kết quả, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân trong quá trình thực hiện giao dịch hành chính tạo sự gần gũi giữa nhà nước với nhân dân và ngược lại.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG.**

- Công tác giải quyết TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại UBND xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày càng được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

- Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của Lãnh đạo UBND xã cũng như công tác phối hợp giữa các ban ngành xã về công tác cải cách hành chính, công tác giải quyết TTHC trên địa bàn thị trấn; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của từng cán bộ làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

- Việc thực hiện tốt công tác TTHC thống nhất từ cấp trên đến thị trấn đã tạo điều kiện thuận lợi cho UBND xã triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ này.

- Lãnh đạo UBND xã, cán bộ thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC thường xuyên quan tâm đến công tác TTHC, thực hiện việc công bố TTHC, thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC nhằm tạo điều kiện phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022.**

Để thực hiện hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của các cấp, các ngành năm 2022. UBND xã đề ra một số nhiệm vụ, giải pháp cần tập trung triển khai thực hiện:

1/ Tổ chức rà soát, thông kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của UBND xã theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/9/2010; Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/4/2013.

2/ Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của UBND cấp xã.

3/ Quyết tâm giải quyết nhanh, kịp thời, đúng quy định các TTHC thuộc chức năng của UBND xã.

4/ Tiếp tục thực hiện nghiêm túc thực Chi thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện TTHC.

5/ Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cán bộ công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo chất lượng TTHC theo quy định.

6/ Thực hiện tốt Quy chế phối hợp công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết TTHC năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm về TTHC năm 2022. UBND xã Phú Xuân báo cáo UBND huyện, Đảng ủy biết để có ý kiến chỉ đạo.

*Nơi nhận:*

- UBND huyện ( B/cáo);
- HĐND xã;
- CT, các PCT.UBND xã;
- Các ban ngành xã;
- Lưu VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Đình Vĩnh Long**

**Biểu số**  
**05a/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư  
số 02/2017/TT-VPCP  
ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN  
NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH  
CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2021  
(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2020 đến ngày 15  
tháng 12 năm 2021)

**Đơn vị báo cáo:**  
UBND xã Phú Xuân  
**Đơn vị nhận báo cáo:** Văn phòng  
UBND  
huyện Phú Vang (Phòng Kiểm soát  
TTHC)

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

| Ngành, lĩnh vực<br>có PAKN | Số PAKN về quy<br>định hành chính<br>được tiếp nhận<br>(bao gồm kỳ trước<br>chuyển qua) |   | Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính                    |            |   |  |                                     |                              |            |            |  | Đăng tải<br>công<br>khai kết<br>quả xử<br>lý |
|----------------------------|---|---|--|------------|---|--|-------------------------------------|------------------------------|------------|------------|--|--|
|                            | Tổng<br>số  | Chia ra   |  | Đã xử lý   |   |  |                                     |                              | Đang xử lý |            |  |  |
|                            |   | Số<br>PAKN<br>về<br>hành<br>vi<br>hành<br>chính | Số<br>PAKN<br>về nội<br>dung<br>quy<br>định<br>hành<br>chính | Tổng<br>số | Chia theo nội<br>dung PAKN                      |  | Chia theo<br>thời điểm<br>tiếp nhận |                              | Tổng<br>số | Chia<br>ra | Số<br>PAKN<br>về nội<br>dung<br>quy<br>định<br>hành<br>chính |  |
|                            |   |   |  |            | Số<br>PAKN<br>về<br>hành<br>vi<br>hành<br>chính | Số<br>PAKN<br>về nội<br>dung<br>quy<br>định<br>hành<br>chính | Tiếp<br>nhận<br>mới<br>trong<br>kỳ  | Kỳ<br>trước<br>chuyển<br>qua |            |            |  |  |
| A                          | (1)   | (2)   | (3)  | (4)        | (5)   | (6)  | (7)                                 | (8)                          | (9)        | (10)       | (11)   | (12)   |
| Bảo trợ xã hội             | 0   | 0   | 0  | 0          | 0   | 0  | 0                                   | 0                            | 0          | 0          | 0  | 0  |
| Người có công              | 0   | 0   | 0  | 0          | 0   | 0  | 0                                   | 0                            | 0          | 0          | 0  | 0  |
| Thi đua khen<br>thưởng     | 0   | 0   | 0  | 0          | 0   | 0  | 0                                   | 0                            | 0          | 0          | 0  | 0  |
| Đất đai                    | 0   | 0   | 0  | 0          | 0   | 0  | 0                                   | 0                            | 0          | 0          | 0  | 0  |
| Tiếp công dân              | 0   | 0   | 0  | 0          | 0   | 0  | 0                                   | 0                            | 0          | 0          | 0  | 0  |
| Giải quyết khiếu<br>nại    | 0   | 0   | 0  | 0          | 0   | 0  | 0                                   | 0                            | 0          | 0          | 0  | 0  |
| Chứng thực                 | 0   | 0   | 0  | 0          | 0   | 0  | 0                                   | 0                            | 0          | 0          | 0  | 0  |
| Hộ tịch                    | 0   | 0   | 0  | 0          | 0   | 0  | 0                                   | 0                            | 0          | 0          | 0  | 0  |
| <b>Tổng cộng</b>           | 0   | 0   | 0  | 0          | 0   | 0  | 0                                   | 0                            | 0          | 0          | 0  | 0  |

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Đình Vĩnh Long**

**Biểu số**  
**06a/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông  
tư số 02/2017/TT-  
VPCP ngày  
31/10/2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT**  
**TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC**  
**TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**  
Kỳ báo cáo: Năm 2021  
(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2020 đến ngày 15  
tháng 12 năm 2021)

**Đơn vị báo cáo:**  
UBND xã Phú Xuân  
**Đơn vị nhận báo cáo:** Văn phòng  
UBND huyện Phú Vang (Phòng  
Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

| STT              | Lĩnh vực,<br>công việc<br>giải quyết<br>theo cấp | Số hồ sơ nhận giải quyết |  |                                 |  | Kết quả giải quyết        |                            |                   |                             |                    |            | Số hồ sơ giải quyết<br>theo cơ chế một cửa,<br>một cửa liên thông |                     |                    |                       |
|------------------|--|--------------------------|--|---------------------------------|--|---------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------|------------|---|---------------------|--------------------|-----------------------|
|                  |  | Tổng<br>số               | Trong đó                                   |                                 |  | Số hồ sơ đã giải<br>quyết |                            |                   | Số hồ sơ đang<br>giải quyết |                    |            | Tổng<br>số  | Đã giải<br>quyết    |                    | Đang<br>giải<br>quyết |
|                  |  |                          | Số<br>mới<br>tiếp<br>nhận<br>trực<br>tuyến | Số kỳ<br>trước<br>chuyển<br>qua | Số mới<br>tiếp nhận<br>(trực tiếp<br>hoặc dịch<br>vụ bưu<br>chính) | Tổng<br>số                | Trả<br>đúng<br>thời<br>hạn | Trả<br>quá<br>hạn | Tổng<br>số                  | Chưa<br>đến<br>hạn | Quá<br>hạn |   | Đúng<br>thời<br>hạn | Quá<br>thời<br>hạn |                       |
| (1)              | (2)  | (3)                      | (4)  | (5)                             | (6)  | (7)                       | (8)                        | (9)               | (10)                        | (11)               | (12)       | (13)  | (14)                | (15)               | (16)                  |
| 1                | Bảo trợ xã<br>hội                                | 87                       | 0  | 0                               | 87   | 48                        | 48                         | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 18  | 18                  | 0                  | 0                     |
| 2                | Người có<br>công                                 | 52                       | 0  | 0                               | 52   | 52                        | 52                         | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 52  | 52                  | 0                  | 0                     |
| 3                | Thi đua<br>khen<br>thưởng                        | 12                       | 0  | 0                               | 12   | 12                        | 12                         | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0   | 0                   | 0                  | 0                     |
| 4                | Đất đai  | 233                      | 0  | 0                               | 233  | 233                       | 233                        | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0   | 0                   | 0                  | 0                     |
| 5                | Tiếp công<br>dân                                 | 22                       | 0  | 0                               | 22   | 22                        | 22                         | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0   | 0                   | 0                  | 0                     |
| 6                | Giải quyết<br>khiếu nại                          | 0                        | 0  | 0                               | 0  | 0                         | 0                          | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0   | 0                   | 0                  | 0                     |
| 7                | Chứng<br>thực                                    | 3.806                    | 0  | 0                               | 3.806  | 3.806                     | 3.806                      | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0   | 0                   | 0                  | 0                     |
| 8                | Hộ tịch  | 913                      | 0  | 0                               | 913  | 913                       | 913                        | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0   | 0                   | 0                  | 0                     |
| <b>Tổng cộng</b> |  | <b>5.125</b>             | <b>0</b>                                   | <b>0</b>                        | <b>5.125</b>   | <b>5.125</b>              | <b>5.125</b>               | <b>0</b>          | <b>0</b>                    | <b>0</b>           | <b>0</b>   | <b>70</b>   | <b>70</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>              |

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Đình Vĩnh Long**

