

Số: 92/KH-UBND

Phú Xuân, ngày 28 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng đối với tổ chức, công dân trong công tác giải quyết TTHC của UBND xã Phú Xuân năm 2023

Thực hiện Quyết định số 921/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND xã Phú Xuân về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2023.

UBND xã xây dựng kế hoạch tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong công tác giải quyết TTHC của UBND xã năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm xác định mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và cá nhân, phát huy quyền làm chủ của công dân trong việc tham gia xây dựng Đảng, Chính quyền là nội dung tham khảo để đánh giá cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ cung ứng hành chính công; qua đó đề ra biện pháp hành động để phục vụ các tổ chức và công dân tốt hơn trong thời gian đến.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức thực hiện phải đảm bảo tính khoa học, khách quan, dân chủ, minh bạch, phản ánh đúng khả năng và thực tế hoạt động, làm rõ được ưu điểm và tồn tại của hoạt động cung ứng dịch vụ hành chính tại UBND xã.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

1. Nội dung khảo sát mức độ hài lòng:

- Thái độ, trách nhiệm, tác phong của cán bộ công chức
- Các nội dung về công khai công vụ
- Quy trình xử lý
- Thủ tục hành chính
- Thời gian giải quyết
- Thu phí, lệ phí
- Mức độ hài lòng đối với cán bộ, công chức
- Mức độ hài lòng đối với kết quả giải quyết công việc

2. Hình thức khảo sát mức độ hài lòng:

- a. Hình thức khảo sát: Bảng phiếu khảo sát

b. Phương thức khảo sát: Cán bộ, công chức chuyên môn phát phiếu khảo sát mức độ hài lòng để tổ chức, cá nhân đánh giá tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả khi đã giải quyết xong hồ sơ.

3. Đối tượng và số lượng trưng cầu:

a. Đối tượng khảo sát: Là Tổ chức, cá nhân đến giao dịch hành chính công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Phú Xuân trên các lĩnh vực: Hộ tịch, chứng thực, đất đai và nhà ở, Bảo trợ xã hội, người có công, giáo dục – đào tạo, quản lý Nhà nước về tôn giáo ...

b. Số lượng khảo sát trong năm: Tất cả các thủ tục hành chính được tiếp nhận trong tháng theo kế hoạch qui định.

4. Thời gian tổ chức phát phiếu khảo sát: Tất cả các tháng Trong năm 2023,

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã tham mưu thành lập tổ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc công ứng dịch vụ hành chính công của UBND xã, xây dựng và cung cấp phiếu khảo sát cho cán bộ chuyên môn đúng theo qui định

2. Giao trách nhiệm cho tổ chức khảo sát phối hợp với Bộ phận 1 cửa thực hiện tốt nội dung kế hoạch này.

3. Trong tất cả các tháng của năm 2023 các cán bộ, công chức được phân công phải thực hiện việc lấy ý kiến vào phiếu và thu lại phiếu khảo sát.

4. Cuối kỳ của mỗi quý, Văn phòng - thống kê UBND xã tổng hợp kết quả và báo cáo kết quả cho lãnh đạo UBND xã và Phòng Nội vụ huyện.và công bố trên hệ thống đài truyền thanh của xã.

5. Công chức Văn hóa

- Xã hội đài truyền thanh xã thường xuyên tuyên truyền nội dung kế hoạch để nhân dân nắm rõ và phối hợp thực hiện.

Trên đây là kế hoạch tổ chức khảo sát mức độ hài lòng đối với tổ chức, cá nhân trong công tác giải quyết TTHC tại UBND xã, yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức của cơ quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- TV. Đảng ủy (b/c);
- TT. HĐND xã (b/c)
- CT và các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN và HTKQHĐ xã
- Lưu: Vp./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Đình Vĩnh Long