

KẾ HOẠCH

Tổ chức hội nghị phổ biến, tập huấn, chia sẻ kinh nghiệm về duy trì, cải tiến HTQLCL tại các CQHCNN và Tập huấn nhận thức chung về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020

Thực hiện Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 27/12/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước (CQHCNN) tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024 và Kế hoạch số 165/KH-BCĐ 19 của Ban chỉ đạo 19 ngày 25/01/2024 về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của các CQHCNN tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024; Ban Chỉ đạo 19 tỉnh xây dựng Kế hoạch tổ chức hội nghị phổ biến, tập huấn, chia sẻ kinh nghiệm về duy trì, cải tiến HTQLCL tại các CQHCNN và Tập huấn nhận thức chung về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Tập huấn, hướng dẫn, chia sẻ kinh nghiệm về duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các UBND cấp huyện và UBND cấp xã nhằm nâng cao hiệu quả chất lượng trong việc áp dụng HTQLCL;
- Giới thiệu chung về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 Hệ thống quản lý chất lượng – Hướng dẫn áp dụng TCVN ISO 9001 tại chính quyền địa phương.

II. NỘI DUNG

1. Phổ biến, tập huấn, chia sẻ kinh nghiệm về duy trì, cải tiến HTQLCL tại các CQHCNN

- Hướng dẫn rà soát, kiện toàn BCĐ ISO, công bố, công bố lại HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;
- Tập huấn, hướng dẫn, trao đổi, chia sẻ về hoạt động ĐGNB, khắc phục sự không phù hợp; duy trì và cải tiến HTQLCL.

2. Tập huấn nhận thức chung về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 Hệ thống quản lý chất lượng – Hướng dẫn áp dụng TCVN ISO 9001 tại chính quyền địa phương

- Giới thiệu về Cấu trúc TCVN ISO 18091:2020, các khái niệm cơ bản, các nguyên tắc quản lý chất lượng trong chính quyền địa phương; đối tượng, phạm vi áp dụng, vai trò, mục đích của việc áp dụng TCVN ISO 18091:2020; giới thiệu chi tiết về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020;
- Giới thiệu công cụ đánh giá quản lý chất lượng tổng thể cho chính quyền địa

phương theo TCVN ISO 18091:2020.

III. THÀNH PHẦN THAM DỰ

1. Đại diện BCD ISO UBND cấp huyện, UBND cấp xã.
2. Các thành viên TGV cho BCD ISO cấp huyện, cấp xã.
3. Các công chức phụ trách ISO các phòng ban chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, Thư ký ISO cấp huyện, cấp xã.
4. Các CBCCVV thực hiện việc giải quyết TTHC và các thành viên có liên quan khác.

IV. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

1. Thời gian, địa điểm dự kiến: *Phụ lục chi tiết kèm theo.*
2. Kinh phí thực hiện: Nguồn kinh phí theo Kế hoạch số số 428/KH-UBND ngày 27/12/2023

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị UBND các xã, phường, thị trấn đăng ký danh sách CBCCVV tham gia tập huấn gửi về UBND cấp huyện trên địa bàn quản lý **trước ngày 27/7/2024.**
2. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế tổng hợp danh sách đăng ký của các phòng, đơn vị trực thuộc và danh sách đăng ký của UBND các xã, phường, thị trấn gửi về Ban Chỉ đạo 19 (thông qua Sở Khoa học và Công nghệ) **trước ngày 02/8/2024.**
3. Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực BCD 19) phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế để triển khai tổ chức tập huấn.

Ban chỉ đạo 19 tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Sở KH&CN (để t/h);
- Chi cục TĐC (để t/h);
- Trung tâm ĐLTN&TTKH (để p/h);
- Lưu: VT.

TM. BAN CHỈ ĐẠO 19
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC

PHÓ GIÁM ĐỐC
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
Nguyễn Kim Tùng

Phụ lục**Tổ chức hội nghị phổ biến, tập huấn, chia sẻ kinh nghiệm về duy trì, cải tiến HTQLCL tại các CQHCCN và Tập huấn nhận thức chung về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BCĐ 19 ngày /7/2024 của Ban chỉ đạo 19)*

TT	Cơ quan, đơn vị	Nội dung và Thời gian dự kiến	Địa điểm dự kiến
1	UBND huyện A Lưới và UBND cấp xã trên địa bàn huyện A Lưới	Từ ngày 15/8/2024 đến 23/8/2024. 01 lớp (02 ngày/lớp)	Dự kiến: Hội trường UBND huyện A Lưới hoặc UBND huyện đề xuất.
2	UBND huyện Nam Đông và UBND cấp xã trên địa bàn huyện Nam Đông	Từ ngày 26/8/2024 đến 31/8/2024 01 lớp (02 ngày/lớp)	Dự kiến: Hội trường UBND huyện Nam Đông hoặc UBND huyện đề xuất.
3	UBND thị xã Hương Thủy và UBND cấp xã trên địa bàn thị xã Hương Thủy.	Từ ngày 31/8/2024 đến 10/9/2024. 01 lớp (02 ngày/lớp)	Dự kiến: Hội trường UBND thị xã Hương Thủy hoặc UBND huyện đề xuất.
4	UBND huyện Phú Vang và UBND cấp xã trên địa bàn huyện Phú Vang	Từ ngày 09/9/2024 đến 14/9/2024 01 lớp (02 ngày/lớp)	Dự kiến: Hội trường UBND huyện Phú Vang hoặc UBND huyện đề xuất.
5	UBND Thành phố Huế và UBND cấp xã trên địa bàn Thành phố Huế.	Từ ngày 16/9/2024 đến 21/9/2024 01 lớp (02 ngày/lớp)	Dự kiến: Hội trường UBND Thành phố Huế hoặc UBND huyện đề xuất.
6	UBND huyện Phú Lộc và UBND cấp xã trên địa bàn huyện Phú Lộc.	Từ ngày 23/9/2024 đến 28/9/2024 01 lớp (02 ngày/lớp)	Dự kiến: Hội trường UBND huyện Phú Lộc hoặc UBND huyện đề xuất.
7	UBND huyện	Từ ngày 30/9/2024 đến	Dự kiến: Hội trường

	Quảng Điền và UBND cấp xã trên địa bàn huyện Quảng Điền	04/10/2024 01 lớp (02 ngày/lớp).	Huyện uỷ huyện Quảng Điền hoặc UBND huyện đề xuất.
8	UBND huyện Phong Điền và UBND cấp xã trên địa bàn huyện Phong Điền	Từ ngày 07/10/2024 đến 12/10/2024 01 lớp (02 ngày/lớp)	Dự kiến: Hội trường UBND huyện Phong Điền hoặc UBND huyện đề xuất.
9	UBND thị xã Hương Trà và UBND cấp xã trên địa bàn thị xã Hương Trà	Từ ngày 14/10/2024 đến 19/10/2024 01 lớp (02 ngày/lớp)	Dự kiến: Hội trường UBND thị xã Hương Trà hoặc UBND huyện đề xuất.

Ghi chú: Thời gian triển khai tập huấn có thể điều chỉnh để phù hợp với thực tế và tình hình của các địa phương.