

Số: 120 /BC-UBND

Phú Xuân, ngày 25 tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 (Từ ngày 01/8/2023 đến 31/7/2024)

Thực hiện Công văn số 30/CV-TTr ngày 18/7/2024 của Thanh tra huyện Phú Vang về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC năm 2024 theo yêu cầu của Ban Dân nguyện; UBND xã Phú Xuân báo cáo như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Từ cuối năm 2023 đến nay số đơn thư trên địa bàn xã giảm so với cùng kỳ năm trước; Có một số đơn kiến nghị, phản ánh và tranh chấp liên quan lĩnh vực đất đai như: Kiến nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giao đất làm nhà ở, giải quyết tranh chấp đất đai,...

##### 2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

- Công tác phổ biến, tuyên truyền các văn bản pháp luật về lĩnh vực KNTC còn thiếu thường xuyên.
- Nhận thức về pháp luật của người dân còn hạn chế.
- Việc thực hiện một số trình tự, thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của những năm trước đây chưa đảm bảo; công tác quản lý đất đai vẫn chưa chặt chẽ dẫn đến tình trạng lấn chiếm đất đai làm phát sinh tranh chấp quyền sử dụng đất giữa các hộ gia đình khá phổ biến.

b) Ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Ưu điểm: Lãnh đạo UBND xã đã tổ chức tiếp công dân định kỳ theo đúng kế hoạch đề ra. Bộ phận Tiếp công dân xã đã tổ chức tiếp công dân thường xuyên theo lịch ban hành và xử lý kịp thời các đơn thư theo đúng quy định.
- Tồn tại, hạn chế: Có nhiều đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai vướng mắc trong hồ sơ cũ và mới có biến động nên cần xác minh nhiều nội dung nên thời gian giải quyết bị kéo dài.

#### II. KẾT QUẢ BAN HÀNH CÁC VĂN BẢN HƯỚNG DẪN, TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Ban hành văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân, giải quyết

## **khieu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

- Số văn bản quy phạm pháp luật ban hành trong kỳ báo cáo: Không.
- Số văn bản chậm, chưa ban hành: Không.

## **2. Ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Trong năm 2024 UBND xã đã ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cụ thể như sau:

+ Thông báo số 148/TB-UBND ngày 27/12/2023 của UBND xã Phú Xuân về lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã Phú Xuân các tháng đầu năm 2024. Thông báo số 26/TB-UBND ngày 05/02/2024 của UBND xã Phú Xuân về việc thay đổi lịch tiếp dân định kỳ của Lãnh đạo UBND xã; Thông báo số 54/TB-UBND ngày 16/4/2024 của UBND xã Phú Xuân về việc thay đổi lịch tiếp dân định kỳ của Lãnh đạo UBND xã. Thông báo số 54/TB-UBND ngày 16/4/2024 của UBND xã Phú Xuân về việc thay đổi lịch tiếp dân định kỳ của Lãnh đạo UBND xã.

+ Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 16/01/2024 thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng trên địa bàn xã Phú Xuân.

+ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 17/01/2024 thực hiện Quy định số 131-QĐ/TW ngày 27/10/2023 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật đảng và trong hoạt động thanh tra, kiểm toán

+ Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 16/02/2024 công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024.

+ Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 06/04/2024 Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn xã Phú Xuân năm 2024

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân**

Trong cuối năm 2023 và 6 tháng đầu năm 2024 Chủ tịch UBND xã tổ chức 46 lượt tiếp công dân định kỳ tại trụ sở UBND xã vào ngày thứ 5 hàng tuần, tuy nhiên không có công dân nào đến đăng ký làm việc.

UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận tiếp công dân xã duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên tại Phòng tiếp công dân của UBND xã để tiếp nhận, xử lý kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân.

### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

#### **2.1. Đơn kỳ trước chuyển sang**

a. Đơn khiếu nại: Không.

b. Đơn tố cáo: Không.

c. Đơn kiến nghị: Không.

## **2.2. Đơn tiếp nhận trong kỳ**

a. Đơn khiếu nại: Không.

b. Đơn tố cáo: 01 đơn.

c. Đơn kiến nghị: 19 đơn (Trong đó: 01 Đơn thuộc lĩnh vực Môi trường; 01 đơn liên quan đến thu thuế; 01 đơn thuộc lĩnh vực chính sách; 16 đơn thuộc lĩnh vực đất đai).

- Số đơn đã xử lý: 19 đơn/ 19 Tổng số đơn tiếp nhận;

- Số đơn: 19, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 19.

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:**

### **3.1. Đơn kỳ trước chuyển sang**

a. Tiếp công dân: Không.

b. Đơn khiếu nại: Không

c. Đơn tố cáo: Không.

d. Đơn kiến nghị: Không.

### **3.2. Đơn tiếp nhận trong kỳ**

a. Tiếp công dân: Không.

b. Đơn khiếu nại: Không

c. Đơn tố cáo: Đã giải quyết (UBND xã ban hành Thông báo số 112/TB-UBND về việc không thụ lý đơn Tố cáo của Đại diện Ban trị sự Họ Võ làng Quảng Xuyên vì không đủ điều kiện thụ lý).

d. Đơn kiến nghị: 19 đơn.

Tổng số đơn đã giải quyết: 16 đơn. Đang giải quyết: 03 đơn liên quan đến đất đai.

## **4. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, đông người, kéo dài**

Không.

## **5. Kết quả thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội**

a) Về việc giải quyết một số vụ việc được nêu tại Phụ lục 5,7,8,9:

Không.

b) Về việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại các Thông báo kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về báo cáo công tác dân nguyện tháng 7,8,9,10,11,12 năm 2023 và các tháng 1,2,3,4,5,6 năm 2024:

Không.

c) Về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực

hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Không.

**6. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn ĐBQH, đại biểu Quốc hội chuyển đến**

Không.

**7. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm về việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Không.

**8. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư của công dân được thực hiện kịp thời, đúng quy định, đảm bảo thời hạn theo quy định và thẩm quyền trong việc xem xét, giải quyết. Quá trình thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo theo trình tự, thủ tục của Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2018.

UBND xã đảm bảo tính công khai, minh bạch trong việc kiểm tra, xác minh nội dung khiếu nại; các quyết định giải quyết khiếu nại được đăng tải trên trang thông tin điện tử của UBND xã. Việc tổ chức đối thoại trong giải quyết khiếu nại được thực hiện theo quy định pháp luật và thực tiễn tại UBND xã. Công tác giải quyết tố cáo từng bước đi vào nề nếp. Quá trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn tố cáo đều được UBND xã thực hiện nghiêm túc theo quy định pháp luật, đảm bảo bí mật thông tin của người tố cáo.

Ngoài ra, UBND xã đều nỗ lực ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thông qua việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các vụ việc trên hệ thống một cửa điện tử của UBND xã, thông qua việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn ISO TCVN 9001:2015 nhằm kiểm soát hiệu quả tiến trình xử lý vụ việc và đảm bảo đúng thời hạn quy định.

**9. Việc bố trí và đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Lãnh đạo UBND xã, Bộ phận tiếp công dân xã đã tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định, kịp thời xử lý và giải quyết dứt điểm những kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Bộ phận Tiếp công dân của UBND xã có 02 đồng chí, gồm Chủ tịch UBND xã và 01 công chức Văn phòng UBND xã kiêm nhiệm.

**10. Công tác phối hợp trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Nhìn chung, công tác phối hợp đã được các đơn vị thực hiện tốt, phát huy được vai trò của cơ quan được giao nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân xã. Ban Tiếp công dân xã và các ban ngành thực hiện hiệu quả việc trao đổi, nắm thông tin, hồ sơ có liên quan để phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân, góp phần tạo niềm tin của công dân đối với Đảng và Nhà nước.

Khi lãnh đạo xã tổ chức đối thoại với công dân đều mời đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã đến dự. Qua đó, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức thành viên đã góp phần quan trọng trong việc vận động, thuyết phục công dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Lãnh đạo UBND xã, Bộ phận tiếp công dân xã đã tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định, kịp thời xử lý và giải quyết dứt điểm những kiến nghị, phản ánh của công dân.

Công tác chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc đối với các bộ phận chuyên môn có đơn đã được lãnh đạo UBND xã quan tâm tiến hành thường xuyên. Nhờ vậy đã hạn chế tình hình khiếu kiện vượt cấp.

#### **2. Tồn tại, hạn chế:** Không.

#### **3. Nguyên nhân**

- Công tác phổ biến, tuyên truyền các văn bản pháp luật về lĩnh vực KNTC còn thiếu thường xuyên.

- Nhận thức về pháp luật của người dân còn hạn chế.

- Việc thực hiện một số trình tự, thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của những năm trước đây chưa đảm bảo; công tác quản lý đất đai vẫn chưa chặt chẽ dẫn đến tình trạng lấn chiếm đất đai làm phát sinh tranh chấp quyền sử dụng đất giữa các hộ gia đình khá phổ biến.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian đến tình hình khiếu kiện liên quan lĩnh vực đất đai diễn biến phức tạp, nhất là việc tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình về ranh giới và thừa kế quyền sử dụng đất...

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

#### **1. Về công tác tiếp công dân**

Tiếp tục triển khai tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận cán bộ, công chức và nhân dân, nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong cơ quan, tổ chức, cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp và vượt cấp.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng tiếp công dân của UBND xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Bố trí cán bộ có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đảm nhiệm công tác tiếp công dân và giải

quyết đơn thư. Phát huy vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác hoà giải tranh chấp đất đai ở cấp cơ sở.

## **2. Xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh cần tập trung giải quyết dứt điểm và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo để người dân và cán bộ, công chức hiểu, thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

## **3. Kiến nghị, đề xuất**

- Đề nghị thường xuyên tập huấn, tổ chức Hội nghị trao đổi, học tập về kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức. Có chế độ hỗ trợ cho cán bộ tiếp công dân được hưởng tiền phụ cấp nghề, phụ cấp thâm niên, phụ cấp độc hại, do khi làm nhiệm vụ phải tiếp xúc với nhiều người.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024, UBND xã báo cáo UBND huyện, Thanh tra huyện biết và xin ý kiến chỉ đạo./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Minh Việt**